

Bibliothèque Baie D'Urfé Library

Documents

Annual General Meeting/Assemblée générale annuelle

February 26, 2024

Table of Contents/ table des matières

Meeting Agenda /Ordre du jour

Minutes of Annual General Meeting of February 27, 2023

Procès-Verbal de l'Assemblée générale annuelle le 27 février, 2023

Compiled Reports for 2023:

- President's Report
- Financial Statements
- Librarian's Report
- Adult English Book Selection
- Adult French Book Selection
- Junior Section
- Periodicals
- Audiovisuals
- Exhibitions
- Volunteers

Rapports pour 2023 :

- Rapport du président
- Rapport du trésorier
- Rapport du bibliothécaire
- La sélection des livres anglais pour adultes
- La sélection des livres français pour adultes
- La section des livres junior
- Les revues
- L'audio-visuelle
- Les expositions
- Les bénévoles

Bibliothèque de Baie D'Urfé Library

AGENDA/ORDRE DU JOUR

Annual General Meeting /Réunion annuelle générale

February 26, 2024

7:30pm – Fritz Farm

- 1. Calling the meeting to order / Ouverture de la séance**
- 2. Approval of the agenda/ Approbation de l'ordre du jour**
- 3. Approval of the minutes of the AGM of February 27, 2023/ Approbation du procès-verbal du 27 février 2023**
- 4. President's Report / Rapport du président**
- 5. Treasurer's Report / Rapport du trésorier**
- 6. Librarian's Report/ Rapport du bibliothécaire**
- 7. Committee Reports/Rapports des comités :**
 - A. Adult English Book Selection Report/ Achat de livres anglais adultes**
 - B. Adult French Book Selection Report / Achat de livres français adultes**
 - C. Junior Section Report / La section junior**
 - D. Periodicals Report / Les revues**
 - E. Audiovisual Report / L'audio-visuelle**
 - F. Report on Exhibitions / Les expositions**
- 8. Volunteers/ Les bénévoles**
- 9. Election of Examiner of the Financial Statement / Élection d'un vérificateur fiscal**
- 10. Report of the Nominating Committee and Election of Officers / Rapport du comité des nominations et l'élection des officiers**
- 11. Questions and comments from the public / Questions et commentaires du public**
- 12. Adjournment / Levée de la séance**

Baie D'Urfé Library
Minutes of the Annual General Meeting
February 27, 2023 at 7:30 pm
Whiteside Taylor Auditorium

Officers Present: Nadia Bissada, president
Sophie Dutoy, vice-president
Doug Cole, treasurer
Helen Fyles, secretary

Library Staff: Christopher Marsh

Members of the Public:

Elise Titman
Linda Audet
Lynda Atack
Heidi Ektvedt, Mayor of Baie-D'Urfé
Jim Fyles
Manon Tourigny
Richard Gregson
Suzanne Dutoy
Fiona Stewart
Jean Gregson

Regrets: Leyda Paulmier, Wanda Lowensteyn, Yolanda Rodriguez, Bev Beauchamp, Antonella di Marino, Joanne Casey

1. Calling the meeting to order

President Nadia Bissada called the meeting to order at 7:33 pm and established that there was a quorum. She expressed her thanks and welcomed all participants.

2. Approval of the Agenda

Sherry Agellon moved the approval of the agenda, seconded by Lynda Atack and the motion was carried.

3. Approval of the Minutes of the 2022 AGM

Elise Titman moved that the minutes of the Annual General Meeting of February 28th 2022 be adopted as presented, Doug Cole seconded the motion and it was carried.

4. President's Report (presented by Nadia Bissada)

Nadia read her attached report and extended thanks to the library staff, the executive and all the wonderful volunteers. She was particularly grateful to Jean Gregson and Fiona Stewart who stepped up to co-chair the adult book-buying committee when they had only just joined the committee.

5. Treasurer's Report (presented by Doug Cole)

Doug reviewed the highlights of his report and indicated that the library is very happy to have close to \$58,000 in the bank. The library had an \$8000 surplus last year mainly because the annual grant from the Quebec government went up unexpectedly. He noted that the CN grant of \$10,000 was paid in 2021 and spent in 2022. There is still some money left to be spent in the YA and children's section.

Doug offered a big thank you to Paul Fortin who examines the books. Doug's detailed report is attached as is Paul Fortin's review of the 2022 financial statements.

6. Librarian's Report (presented by Chris Marsh)

Chris summarized his report, which is attached as are his reports on membership, interlibrary loans, circulation and books in the collection.

7. Committee Reports:

A. Adult English Book Selection Report (presented by Fiona Stewart)

Fiona summarized the attached report. She noted that the committee had a very steep learning curve in 2022 with the sudden loss of Herb Pidcock, a longtime leader of the committee. In addition, Marlene Fisher and Jennifer Williams stepped down in 2022 and only one original member (Tobby Skeie) stayed on the committee. It was a time of great change and rapid learning but the new committee stepped up to the task. The committee is looking for an additional member.

The committee is doing their best buy books popular with BDU library users and are not sure about the future of audio CDs as the circulation is very low. Fiona thanked Jean Gregson for doing the ordering. Jean noted that Fiona has organized the book selection committee's records so that they are now in the cloud and are accessible to all on the committee. This has been an excellent step forward and very helpful to the committee.

Question regarding audio CDs:

Elise: If we are not buying audio CDs, should we think about buying large print books again? Elise noted that she gets frequent requests for such books and we have very few in the library.

Jean responded that it was increasingly difficult and expensive to get audio books as publishers send books straight to streaming and they are no longer available in CD format. Chris noted that before we look at buying large print books, we have to decide why we got rid of them in the first place. The library is short on space and large print books are big so where would we put them?

Nadia suggested we could promote access to large print books through interlibrary loans. It is not possible to get audio books by interlibrary loan.

Fiona pointed out that audio books are very popular so we have to figure out how to transition away from the CD format.

B. Adult French Book Selection Report (presented by Sophie Dutoy)

Sophie read her attached report. As the report is in French, the English translation is also attached.

C. Junior Section Report (presented by Chris Marsh)

Chris summarized the committee's report (attached) on behalf of Bev Beauchamp.

D. Periodicals Report (presented by Chris Marsh)

The Periodicals Report was summarized by Chris on behalf of Yolanda Rodriguez.

E. Audiovisuals Report (presented by Sherry Agellon)

Sherry summarized her attached report. Kitty Wilkes asked Sherry to take over the audio/visual purchasing in August 2022 as she was moving away. Sherry noted that it can be difficult to buy DVDs as many movies are just streamed. She thanked Linda Audet and Chris Marsh for helping her out as she had to learn quickly while on the job.

F. Report on Exhibitions (presented by Nadia Bissada)

Nadia summarized the attached report on behalf of Leyda Paulmier. She noted that Leyda took over from Tobby Skeie part way through the year and did an excellent job.

8. Volunteers (presented by Lynda Atack)

Lynda Atack summarized her report. The library has 66 volunteers in total. Two volunteers stepped down in 2022 but there were 13 new volunteers to add to the team. Most volunteers work at the front desk of the library. Lynda noted that it was a pleasure to work with all the volunteers.

9. Election of Examiner of the Financial Statement

Doug Cole was pleased to nominate Paul Fortin to review the 2023 books for the library and a motion to accept his offer was moved by Doug, seconded by Lynda Atack and carried.

10. Report of the Nominating Committee and the Election of Officers

As past president and thus chairman of the Nominating Committee, Elise Titman indicated that she had received the following nominations:

Nadia Bissada for President
Sherry Agellon for Vice President
Doug Cole for Treasurer and
Helen Fyles for Secretary.

As there are no other nominations this is the slate going forward.

11. Questions, comments and thanks

Refreshment Rates

Elise: What is the meaning of refreshment rates in Chris's report? She noted it is high for YA graphic and juvenile graphic novels. Chris gave an example as a response: for BD ADO, the total number of books is 24 and the number of new books is 9. Therefore 9/24 is a high ratio.

Chris noted that although we focus on circulation, we need to keep our collections fresh and this is an important number for him to keep an eye on. Jean added that the BD ADO genre is fairly new and new books are being added without many being replaced, which keeps the ratio high. Elise noted that the English graphic novel section has also grown a great deal recently. Nadia asked if there is a standard refreshment rate we should meet? Chris will check. He thinks there is a standard rate for the proportion of books bought in the last five years.

Little Libraries

Heidi asked if there was any report on the three little free libraries.

Chris gets anecdotal feedback. Books in the two libraries in the parks move well but the real star is the basket at Provigo. The turnover is very rapid. We will have to remove this basket before Provigo closes in March. Is there a new place nearby to put it?

Interlibrary Loans

Sherry was impressed by the number on interlibrary loan books that went out vs what came in. Speaks to the high quality of our book collection. Chris agreed and noted that requests come from all over Quebec and as far away as Quebec City.

12. Adjournment

Elise Titman moved to adjourn the meeting at 8:34 pm.

Issued for approval

Helen Fyles (Secretary)

2023-02-27

Bibliothèque de Baie-D'Urfé
Procès-Verbal de l'Assemblée générale annuelle
(AGA)
Le 27 février, 2023 à 19h30
Auditorium Whiteside Taylor

Officiers présent : Nadia Bissada, président
Sophie Dutoy, vice-président
Doug Cole, trésorier
Helen Fyles, secrétaire

Personnel de la Bibliothèque:

Christopher Marsh Linda Audet

Membres du Public:

Heidi Ektvedt, mayor/ mairesse de Baie-D'Urfé

Elise Titman

Lynda Atack

Jim Fyles

Richard Gregson

Suzanne Dutoy

Manon Tourigny

Jean Gregson

Fiona Stewart

Absences annoncées: Leyda Paulmier, Wanda Lowensteyn, Yolanda Rodriguez, Bev Beauchamp, Antonella di Marino, Joanne Casey

1) Ouverture de la séance

La présidente, Nadia Bissada a déclaré la séance ouverte à 19h33. Le nombre de membres présents était suffisant pour un quorum. Elle a remercié et accueilli tous les participants.

2) Approbation de l'ordre du jour

La motion pour l'approbation de l'ordre du jour a été proposée par Sherry Agellon et secondée par Lynda Atack ; approuvée

3) Approbation du compte-rendu du procès-verbal de l'AGA de 2022

Motion pour l'adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale du 28 février 2022, proposée par Elise Titman et appuyée par Doug Cole; approuvée.

4) Rapport du président (préparé par Nadia Bissada)

Nadia a lu son rapport (fourni en annexe) et a remercié le personnel de la bibliothèque, les officiers du comité exécutif et tous les merveilleux bénévoles. Elle a particulièrement été reconnaissante à Jean Gregson et à Fiona Stewart pour avoir pris la relève conjointement du comité d'achat de livres adulte anglais alors qu'elles venaient de joindre le dit comité.

5) Rapport du trésorier (préparé par Doug Cole)

Doug a souligné les grandes lignes de son rapport et a indiqué que la bibliothèque a terminé l'année avec près de \$58 000 en banque. La bibliothèque avait un surplus de \$8000 l'année passée principalement dû à une subvention majorée surprise du Gouvernement du Québec. Il a aussi souligné que la subvention de \$10 000 du CN a été payée en 2021 mais dépensée en 2022. Il y a aussi encore de l'argent à dépenser dans la section des ados et des enfants. Doug a offert ses remerciements à Paul Fortin qui a vérifié les états financiers. Le rapport détaillé du trésorier ainsi que celui de M. Fortin est fourni en annexe.

6) Rapport du bibliothécaire (préparé par Christopher Marsh)

Christopher a présenté un sommaire de son rapport, qui est ci-inclus. Il comprend aussi ses rapports sur les abonnements, les prêts entre bibliothèque et la collection.

7) Rapports des comités:

A. Rapport de la sélection des livres anglais pour adultes (préparé par Fiona Stewart)

Fiona a résumé le rapport (en annexe). Elle a noté que le comité a eu à apprendre rapidement les rouages du comité en 2022 à la suite du décès subit de Herb Pidcock, responsable depuis longtemps de ce comité. De plus, Marlene Fisher et Jennifer Williams ont quitté le comité en 2022 et un seul membre original du comité, Toby Skeie, est demeuré encore en fonction. Le changement a été rapide mais le nouveau comité a été à la hauteur. Il est aussi à la recherche de nouveaux membres.

Le comité essaie fortement d'acheter des livres populaires avec les usagers de la BDU et est encore incertain au sujet de futurs achats de livres audio étant donné que le volume de prêts est assez bas. Fiona a remercié Jean Gregson pour son aide à faire les commandes à la librairie. Jean a noté que Fiona a organisé la sélection de livres dans le nuage informatique et sont accessibles à tous les membres du comité.

Questions concernant les livres audio :

Elise: Si nous n'achetons plus de livres audios, allons-nous acheter des livres à gros caractères? Elise note qu'elle reçoit beaucoup de demandes pour ce type de livres et qu'il n'y en a très peu dans la bibliothèque. Jean a répondu qu'il était de plus en plus difficile d'obtenir des livres audios puisque maintenant la plupart des éditeurs mettaient leurs livres en ligne.

Chris a remarqué que si nous considérons racheter des livres à gros caractères, nous devons nous demander pourquoi nous avons décidé de nous débarrasser des autres livres de ce type. La bibliothèque a peu d'espace et ces livres sont très volumineux. Où les mettrons-nous? Nadia a suggéré de passer les suggestions de ces livres au prêt entre bibliothèque. Il n'est pas possible d'obtenir des livres audios de cette façon cependant. Fiona a remarqué que les livres audios numériques sont très populaires et qu'il faudrait trouver une façon de transitionner du format CD.

B. Rapport de la sélection des livres français pour adultes (préparé par Sophie Dutoy)

Sophie a lu son rapport; son rapport, en français, est ci-inclus et une copie de la version anglaise du rapport est également ci-incluse.

C. Rapport de la section junior (préparée par Beverley Beauchamp)

En raison de l'absence de Beverley, Christopher Marsh, le bibliothécaire, a lu le rapport; une copie du rapport est ci-incluse.

D. Rapport des magazines (préparé par Yolanda Rodriguez)

En raison de l'absence de Yolanda, Chris Marsh a lu son rapport; une copie du rapport est ci-incluse.

E. Rapport de l'audiovisuel (préparé par Sherry Agellon)

Sherry a résumé son rapport ci-joint. Kitty Wilkes a demandé à Sherry de prendre la relève de l'achat des DVDs en août 2022 puisqu'elle déménageait. Sherry a remarqué qu'il peut être difficile d'acheter des DVDs puisque de plus en plus les films sont mis à l'affiche sur les plateformes de visionnement en continu. Elle a remercié Linda Audet et Chris Marsh pour leur aide pendant qu'elle devait s'habituer rapidement à son nouveau rôle.

F. Rapport sur les expositions (préparé par Leyda Paulmier)

Nadia a résumé le rapport sur les expositions soumis par Leyda Paulmier; une copie du rapport est ci-incluse. Elle a mentionné que Leyda a pris la relève de Toby Skeie au milieu de l'année et a fait un excellent travail.

8) Bénévoles (préparé par Lynda Atack)

Lynda a résumé son rapport (fourni en annexe). La bibliothèque a 66 bénévoles en tout. 2 bénévoles sont parties en 2022 mais 13 nouveaux se sont ajoutés à l'équipe. La plupart de bénévoles travaille au comptoir des prêts. Lynda a mentionné que c'était un plaisir de travailler avec ces bénévoles.

9) Choix du réviseur des états financiers

Doug Cole a indiqué que Paul Fortin a offert de réviser les écritures pour 2023 pour la bibliothèque et une motion pour accepter cette offre a été proposée par Doug Cole et appuyée

par Lynda Atack et approuvée.

10) Rapport du comité des nominations et élection des officiers

En tant que présidente du comité des candidatures, Elise Titman a indiqué qu'elle avait reçu les candidatures suivantes :

- i. Nadia Bissada pour le poste de président
- ii. Sherry Agellon pour le poste de vice-président
- iii. Doug Cole pour le poste de trésorier
- iv. Helen Fyles pour le poste de secrétaire

Comme il n'y avait aucune autre candidature, cette liste va entrer en effet pour la prochaine année

11) Questions et commentaires par le public

Taux de rafraîchissement des collections :

Elise : Quelle est la signification des taux de rafraîchissement mentionné dans le rapport de Chris? Il est élevé pour les BD anglaises pour adolescents et enfants. Chris dit : pour les bandes dessinées ado françaises, le nombre total de livres est de 24 et le nombre de nouveaux livres est de 9. Donc, le rapport est 9/24 est un taux élevé. Chris a aussi remarqué que nous devons garder les collections récentes et d'actualité donc ce nombre est important pour lui de garder à l'œil. Jean a ajouté que la catégorie BD ADO est quand même récente et que des nouveaux livres sont ajoutés avant que d'autres soient enlevés, ce qui garde le taux élevé comparativement à d'autres collections.

Elise a aussi noté que la section des bandes dessinées adultes anglaises a aussi augmentée récemment. Nadia a demandé s'il y a un standard de taux de rafraîchissement que nous devons garder? Chris était incertain mais allait vérifier. Il pense qu'il y a un taux standard de rafraîchissement pour les livres achetés dans les 5 dernières années.

Petites bibliothèques : Heidi a demandé s'il y avait un rapport sur l'utilisation des petites bibliothèques dans les parcs. Chris a eu un feedback anecdotique. Les livres dans les 2 bibliothèques dans les parcs circulent bien mais celle qui est la plus populaire est la bibliothèque dans le Provigo. Le taux de rafraîchissement est très rapide. Nous allons devoir la retirer du Provigo à cause des rénovations qui auront lieu en mars. Y aura-t-il un autre endroit où la mettre? Entre la pharmacie et la SAQ?

Prêts entre bibliothèques :

Sherry a été impressionnée par le nombre de prêts entre bibliothèques qui ont été prêtés versus le nombre de prêts qui ont été demandé. Cela reflète bien la qualité de notre collection. Chris était d'accord et a ajouté que les demandes viennent de toutes les régions du Québec, aussi loin que la ville de Québec.

12) Levée de Séance

Motion pour lever la séance proposée par Elise Titman à 20h34.

Soumis pour approbation Helen Fyles (Secrétaire)

Baie D'Urfé Library

Compiled Reports for 2023

President's Report (Presented by Nadia Bissada)

Good evening, everyone, Bonsoir tout le monde.

Thank you for being with us for the Baie-D'Urfé library's Annual General Assembly. It is my third and last year holding the position of the library's president, and I am happy to pass the torch to the very capable hands of Sherry Agellon, who held the position of Vice president during the last year.

In 2023, for a second year in a row, the Baie-D'Urfé Library received a 5/5 rating from the Biblio QUALITÉ Program. This appraisal comes from the Association des bibliothèques publiques du Québec (Quebec Public Library Association), which acknowledges the performance of Public Libraries across Quebec and their efforts to meet the needs of their community. Needless to say, we are very proud of this ranking. It was achieved thanks to the contributions and efforts of our staff and volunteers, and of course, to the continuous support of our Town.

2023 was a year during which the library pursued its efforts to normalize its operations and resume its pre-Covid range of services. While we cannot say Covid is behind us, (it is still there; we just learned how to deal with it!) we are relieved that the lockdowns are over and the health restrictions are mostly reduced to sensible precautions. In December 2023, the library had its first Christmas in-person celebration since the onset of the pandemic – it was a happy gathering allowing volunteers to meet and connect.

2023 was also a year where our library's role within the Baie-D'Urfé community continued to extend well beyond books. In addition to the regular activities, book club, soirée des lecteurs, story time, TD Summer Reading Club, etc., many other activities were held throughout the year, initiated by the library or in conjunction with residents or other organizations (such as the Citizen's Assoc. and McGill). I'll leave it to Chris to talk more about these activities in his report.

In terms of equipment, the library replaced its computers last year, and a new shelving unit was purchased for the Easy Reading section. The library is also about to install a new printer that would allow for color as well as b&w printing.

And as I am stepping down from my position as President, I would like to extend my heartfelt thanks to our library's stakeholders:

First, I wish to thank all our volunteers – they generously give their time and efforts to the library and to the community, and they all do it with such grace and dedication.

I would like to acknowledge the invaluable contribution of our staff members, Chris and Linda, to the success of our library – their technical skills combined with a friendly attitude are appreciated by all our volunteers, our patrons and by members of the Executive. And thank you to the members of the Executive for their unfailing collaboration:

Sherry Agellon -our President as of the end of this meeting – Sherry graciously agreed to continue to handle the Audio-Visual purchases in addition to being President

Jackie Wilson – Incoming Vice President

Doug Cole – Treasurer (Linda Tait is our incoming treasurer)

Helen Fyles – Secretary

Elise Titman: Past President (Nadia will be our incoming Past President)

Bev Beauchamp- Junior Committee

Sophie Dutoy –French Book Selection (Sylvie Fournier is our incoming chair of this committee)

Jean Gregson - English book selection

Leyda Paulmier- Exhibitions,

Yolanda Rodrigez - Magazines

Lynda Atack - Volunteer Coordinator

Bianca Ramondt - Library's articles to the News & Views

Our monthly meetings were typically productive, pleasant and often made more interesting with new ideas and initiatives floating around.

Sophie Dutoy is stepping down as Head of the French Book Selection Committee, but will remain as a member; she is to be replaced by Sylvie Fournier). Doug Cole is also stepping down as Treasurer. He had agreed to a one-year extension last year, and that was much appreciated.

Many thanks to Doug Cole, Elise Titman and Sophie Dutoy for many years of volunteering and for their dedicated services to the library.

Thank you to the Baie-D'Urfé Town Council, Mayor Ektvedt and council members, for their continued and generous support. The Town provides us with the space housing the library and with most of the funding required to run its operations. Thank you to the Administration and particularly Antonella de Marino and Public Works for their effective response whenever there is a need or an issue to be addressed.

We are also grateful to the Ministère de la Culture et des Communications de Québec for its financial support. And finally, to all of you – thank you for listening and thank you for being here today!

Treasurer's Report (Presented by Doug Cole)

Financial Statements attached

Librarian's Report (Submitted by Christopher Marsh)

Services

The library's core service is the **loaning of fiction and non-fiction books**, along with other library materials, to meet the recreational needs of our community. Our circulation services continue to be accessible for all with our **No-Fine Policy**. Our lending services are still supplemented by our participation in the **inter-library loan program**, through which we borrow and lend books to and from other libraries. Residents make use of our technological services through our **free internet, public computer, and power bars** for laptop use.

The library serves as a community hub where Baie-D'Urfé residents meet, socialize, and expand their network. **After-school tutors** frequently use the library as a place to teach their students. The library also had **visits from Elementary School and Daycare classes**. Residents use the library space to consult literature and complete work. Our ability to provide areas for these purposes was supplemented by our **recently redesigned Young Adult Area**. We also offer literature to the community through **Little Free Libraries** located around the city. Lastly, residents continue to make use of our **home delivery program**.

Programming

The **English Book Club** was offered again this year and the group had numerous interesting discussions about a variety of books. The **French book discussion group**, la Soirée des lecteurs, was a success again this year. The library also offers the **Baie-D'Urfé Writers' Circle**, where library patrons meet every month to share their writing projects. A new monthly activity started in September called **Knitting Neighbours**, where knitters come together to share tips and ideas. In April, guest speaker Sandra Funnekotter offered a workshop called **Spring into Garden Savings**, which discussed how to make gardening more affordable.

We teamed up with Let's Talk Science at McGill University to offer two free activities this year: a **Nature Scavenger Hunt** and the **Dinosaurs, Fossils and More** activity. Oana Silaghi-Bedikyan hosted her annual **Valentine's Day Craft** at the library in February. This summer, the library offered the **TD Summer Reading Club**, which motivates youth to develop their literacy skills and read all summer long. The Club's weekly activities were provided through our popular **Grab-and-Go Craft Bags**. Families were encouraged to use the Club's **StoryWalk**, a children's story book that has its pages printed on laminated boards outdoors. A community art project with painted rocks, **Beckie the Bookworm**, was done this summer too. During Public Libraries Week, a **Halloween Community Craft** involving wooden statuettes was offered, which was very successful. A **Youth Holiday Art Contest** was held in December as well.

The library online

We continue to communicate with our users online through our **Facebook** account, **Instagram** account, and our monthly **email newsletter**. Library patrons make use of their **online accounts** to reserve and renew books. The library's **website** attracts regular visitors, as residents make use of our **online catalogue**, **recommended reading slideshow**, and **new arrival pages**. We also still provide some programs with the help of **Zoom**.

Thanks

I would like to thank our wonderful circulation desk & workroom volunteers for the work, time and energy that they put into the library. Thanks especially to our **volunteer coordinator, Lynda Atack**, whose coordination of these volunteers and willingness to help makes my job much easier. I would like to thank everyone else on **the library's executive** for their efforts. Like usual, I would like to take an extra moment to specifically highlight the work completed by our **collection development volunteers**. They complete a task that requires a lot of thought and put in the time necessary to make sure the purchasing process is done correctly, so an extra thanks to **Bev, Fiona, Jean, Yolanda, Sherry and Sophie**. I would also like to thank the **City of Baie-D'Urfé** for the services and assistance that they provide. The City, especially **Public Works employees Frederic Lemieux and Ron Smith**, is helpful whenever the library has questions or concerns. Lastly, I would like to thank **Linda Audet, our library technician**. Like always, Linda completed a number of important tasks for the library last year, including cataloging and membership work. Her work

marketing the collection by creating displays, organizing the New Books section, and creating social media content is outstanding and really helps increase the visibility of the collection. Thanks for the great work this year, Linda!

Membership report (prepared by Christopher Marsh)

The library has 1938 current members. 95% of our members are Baie-D'Urfé residents; the remaining are non-resident members from a variety of neighboring towns. 84% of our members are adult and 16% are juvenile members (under 13 years of age). 82% of our members are declared as Anglophone, while 18% have declared themselves as francophone. We are proud to offer free membership to all Baie-D'Urfé residents, and affordable fees for our out-of-town members.

Inter-Library-Loan (ILL) statistics / Statistiques des Prêts-entre-bibliothèques (PEB)

ILL borrowed from other libraries	289
PEB empruntés à d'autres bibliothèques	
ILL loaned to other libraries	517
PEB prêtés aux autres bibliothèques	

Collections	2023 circulation	Circ. as % of collection ¹	Circ. as % of total circ. ²
ADULT-ADULTE			
Adult Fiction	3865	54%	33%
Romans Adultes	740	25%	6%
Adult Graphic Novels	33	22%	0%
BD Adultes	96	40%	1%
Adult Non-fiction	1022	29%	9%
Documentaires adultes	246	19%	2%
JUVENILE-JEUNESSE			
Juvenile Fiction	287	25%	2%
Romans Jeunesse	184	23%	2%
Juv. Graphic Novels	622	143%	5%
BD Jeunesse	404	90%	3%
Juvenile Non-fiction	313	21%	3%
Documentaires Jeunesse	143	18%	1%
Picture Books	1009	63%	9%
Albums Illustrés	294	25%	3%
Board Books	169	110%	1%
Livres Cartonnés	65	120%	1%
Easy Readers Fiction	401	40%	3%
Lectures Faciles - Romans	471	45%	4%
Easy Readers Non-fic.	73	34%	1%
Lectures Faciles - Documentaires	40	21%	0%
YA - ADO			
YA Fiction	164	25%	1%
Romans Ados	76	19%	1%
YA Non-fiction	12	18%	0%
Documentaires Ados	18	55%	0%
YA Graphic Novels	85	78%	1%
BD Ados	11	55%	0%
AV & OTHER – AUDIO-VISUEL & AUTRE			
Adult Audio Books	63	13%	1%
Livres Audio Adultes	15	10%	0%
Juvenile Audio Books (EN&FR)	1	2%	0%
Juvenile Kits (EN&FR)	64	32%	1%
Adult Music CDs	12	2%	0%
Juvenile Music CDs	21	41%	0%
Juvenile DVDs	167	25%	1%
Adult DVDs	638	34%	5%
Teen DVDs	21	18%	0%
Totals	11698	37%	

¹ Number of circulations divided by number of total items in this collection (i.e. English Adult Fiction) multiplied by 100.

² The circulation of this collection, divided by the total circulation of the full library collection multiplied by 100.

2023	Total Added	Total discarded	Total in Catalogue	% of total collection ³	Collection refreshment rate ⁴
ADULT-ADULTE					
Adult Fiction	517	580	7192	23%	7%
Romans Adultes	363	456	2973	9%	12%
Adult Graphic Novels	7	0	147	0%	5%
BD Adultes	12	0	243	1%	5%
Adult Non-fiction	173	188	3524	11%	5%
Documentaires adultes	91	213	1273	4%	7%
JUVENILE-JEUNESSE					
Juvenile Fiction	62	37	1163	4%	5%
Romans Jeunesse	33	140	809	3%	4%
Juv. Graphic Novels	49	0	436	1%	11%
BD Jeunesse	35	0	448	1%	8%
Juvenile Non-fiction	31	8	1476	5%	2%
Documentaires Jeunesse	21	5	800	3%	3%
Picture Books	124	15	1594	5%	8%
Albums Illustrés	65	147	1191	4%	5%
Board Books	16	0	154	0%	10%
Livres Cartonnés	2	0	54	0%	4%
Easy Readers Fiction	93	0	1009	3%	9%
Lectures Faciles - Romans	137	11	1042	3%	13%
Easy Readers Non-fic.	8	37	214	1%	4%
Lectures Faciles - Documentaires	6	23	190	1%	3%
YA - ADO					
YA Fiction	19	70	658	2%	3%
Romans Ados	8	0	408	1%	2%
YA Non-fiction	1	0	65	0%	2%
Documentaires Ados	0	0	33	0%	0%
YA Graphic Novels	2	0	109	0%	2%
BD Ados	0	0	20	0%	0%
AV & OTHER – AUDIO-VISUEL & AUTRE		0			
Adult Audio Books	3	0	493	2%	1%
Livres Audio Adultes	0	0	148	0%	0%
Juvenile Audio Books (EN&FR)	0	0	62	0%	0%
Juvenile Kits (EN&FR)	1	0	202	1%	0%
Adult Music CDs	0	0	797	3%	0%
Juvenile Music CDs	0	0	51	0%	0%
Juvenile DVDs	5	0	666	2%	1%
Adult DVDs	90	60	1866	6%	5%
Teen DVDs	0	5	114	0%	0%
Totals	1974	1996	31624		6%

³ Number of items in this collection divided by the number of items in the total library collection, multiplied by 100.

Nombre des articles dans cette collection divisé par le nombre des articles dans la collection totale, multiplié par 100.

⁴ Percentage of the total collection that is new items purchased this year (items added divided by collection total multiplied by 100). Pourcentage de la collection qui est des nouveaux articles acheté cette année (articles ajouté divisé par la collection total multiplié par 100)

A. Adult English Book Selection Report (Submitted by Jean Gregson and Fiona Stewart)

Committee members: Jean Harwood Gregson (CoChair), Christine Muhling, Dianne Purdue Lillie, Fiona Stewart (CoChair)

Tobby Skeie was on the committee, as he had been long before I joined, helpfully contributing titles and comment until his wife died in the summer. Chris Marsh also kindly joined us to help with title suggestions and we received suggestions from members. Marlene Fisher, who retired from the committee last year, still offers some titles which are greatly appreciated, as are the efforts of everyone who contributes.

During the year we ordered 680 books and 3 audio books; the majority selected by committee members and Chris but we also received about 90 requests from members and for library replacements. Most of the books were delivered by the end of the year at a cost of just over \$24,000, leaving about \$4,000 of our budget unused. This occurred partly because we have been looking for an additional person to join us in suggesting titles, so we have been very grateful for Chris' input.

The average price of books has risen during the year and I think this reflects the general rise of all prices, although we have purchased some more expensive books: in particular several biographies were priced well above our usual limit and we added some attractive cookbooks to our collection. These tend to be expensive due to being heavily illustrated with substantial bindings. Some of the biographies published during the year were particularly lengthy which was reflected in their price.

As last year, our methods for compiling orders are evolving. We all add to an online list of suggested titles which Fiona and I then refine, mostly in an attempt to maintain a balance across the genres. Our orders are sent as an Excel spreadsheet to Clio's bookshop who make up the orders and send them to us. I am pleased to say we have none of the supply problems encountered by our Francophone colleagues and we still receive excellent service from Clio's.

Fiona and I have had some useful discussions about our methods of working and hope to add to the discussions about our visions for the library in the next few years.

B. French Adult Book Selection Report (Submitted by Sophie Dutoy)

The problems of 2022 that plagued book purchases and left us paralysed, have been resolved, for the most part, during 2023. However, we still notice that our supplier maintains a lower inventory than before the pandemic.

This seems to be a widespread trend, no doubt resulting from limited customer traffic and, consequently, it has had an adverse impact on revenues, a reoccurring problem facing

bookstores these past years. The disadvantage is that, in some instances, we have to wait a very long time for less popular books.

OUR BUDGET: We had a budget of \$15,000 for purchasing French adult books and we overspent it by \$237.50.

SPENDING BREAKDOWN: Our budget allowed us to purchase 436 books and 10 audiobooks. The breakdown is 175 books that are written by Quebec authors and 261 that are categorized as foreign authors. The median price is \$29.87 for Quebec authors and \$37.77 for foreign authors. In general terms, the average price is \$34.59 which indicates an increase of approximately 3.8% vs 2022. Of note, there was also an increase of 2.5% from 2021 to 2022. Fiction represents 75% of purchases in 2023, while graphic novels represent 2.5% and non-fiction purchases correspond to just over 20%. In 2024, to better align ourselves with the literary choices of our members, we should buy more graphic novels and non-fiction titles.

In the non-fiction category, the most popular subjects are: 'Technology', followed by 'History' and 'Geography' and, finally, 'Social Sciences'. In matters concerning the purchases of Quebec authors vs foreign authors, we established an interesting ratio relative to governmental requirements.

SUGGESTIONS: In 2023, we received 21 purchasing suggestions which are somewhat less than the 26 suggestions received in 2022. In some cases, we have yet to receive these books.

THE PURCHASING COMMITTEE: I would like to thank Sylvie Fournier, Marjolaine Loevenich, Philippe Paulmier and Manon Tourigny for their enthusiasm and discerning book selection. I'm taking this opportunity to announce that after more than 12 years at the helm of the committee, where my role was to centralize our purchases and to report on them, I have decided to step down and hand over the responsibility to Sylvie Fournier who so graciously offered to replace me. I am very grateful to her and we are all confident that she will carry out this mandate with great success. Sylvie is an avid reader and very structured and organized. In her professional life, she held managerial positions in the sector of information technologies. While I am stepping down as Chair, I am confirming that I shall remain on the committee as a member.

On behalf of the Adult French Book Purchasing Committee, I must express my gratitude to Linda and Chris for their efficiency, availability, and kindness. It was a great pleasure to work with you both. Your support made us more efficient, and your efforts afforded the Baie-D'Urfé Library to be among the highest-ranking libraries in the provincial assessment of all libraries in Quebec.

'SOIRÉES DES LECTEURS': In the previous Annual General Meetings reports, we mentioned the 'Soirées des lecteurs', hoping to spark the interest of other avid readers. While the attendance remained relatively stable, we have not had the pleasure of seeing any new readers interested in sharing their reading experiences. We sincerely regret this, as the activity provides real benefits both intellectually and in terms of social contact.

Again, this year, we suggested that all members read the same book, but we have definitely given up on this option because participants in attendance truly preferred to talk about their own choices of books rather than having a book selected for them.

C. Junior Section Report (Submitted by Beverly Beauchamp)

The purchasing team for English books include Sandra Munro (picture books, Bev. Beauchamp (early reader, jr. graphics), Sue DeGraf (jr.fiction), Wanda Lowensteyn (young adult) and Susan Murphy (non-fiction).

For French purchases Sandra Munro (albums), Bev. Beauchamp (faciles, romans, bandes dessinées), Roxanne Nobles-Gill (ados) and Susan Murphy (documentaires).

We tried to spread out our purchasing period: 4 groups made their purchases, one group per month, for the first half of the year from March to June. These 4 groups completed their yearly purchases from August to November. Because of publishing issues, we did have to make some final purchases in December.

PURCHASES: The budget was divided: 63% English, 37% French.

Circulation numbers help to determine how much is given to each section on the junior side.

English purchases:

Picture books	(23%)	141 books
Early readers	(9%)	82 books
Jr. fiction	(9%)	59 books
YA	(4%)	28 books
Jr. graphics	(10%)	72 books
Non-fiction	(8%)	46 books

French purchases:

Albums	(9%)	59 livres
Faciles	(9%)	105 livres
Jroman	(5%)	37 livres
Ado	(2%)	12 livres
Bandes dessinées	(8%)	51 livres
Documentaires	(4%)	22 livres

428 English books and 286 French books were purchased for a total of 714 books at \$14,106.57. We ended the year over-budget by \$106.57.

We have put a hold on purchasing AV, although several DVD's were purchased on the adult budget and 1 kit was replaced.

English purchases are made from Babar and French purchases are mostly from Monet. Because of some difficulties with Monet, we did some final purchases of French books at Babar's.

SHELF MAINTENANCE: Sandra Munro, Susan Murphy, Sue DeGraf and Bev. Beauchamp met weekly on Tues-day mornings to shelf-read, weed, decorate and organize displays. This "team" is very productive and make coming to the library every Tuesday a real pleasure! Thank you, ladies.

NEW INFRASTRUCTURE: A new shelving unit was added for early readers and facile books. These are 2 very popular sections and we are looking at ways to make changes that would create more space.

TD SUMMER READING PROGRAM: We were able to include in our purchases many books that were on the TD Summer Reads List. Christopher Marsh did a great job of organizing and carrying out the pro-gram. His weekly activity bags were well received and participation very good - Congratulations, Chris!

APPRECIATION: Sincere thanks to the above-mentioned committee members for their cooperation in making purchases and having their invoices arrive on time. The junior section benefits from their collective strengths and their dedication to the library is priceless! Christopher Marsh and Linda Audet are always there for us when we need them on Tuesday mornings; their assistance and advice are invaluable in helping us with section queries! We also greatly appreciate the work of the book processing and book mending volunteers.

It is a pleasure to coordinate the work of the junior section and I look forward to another exciting year!

D. Periodicals Report (Submitted by Yolanda Rodrigues)

Home trends, cooking and gardening topics are the most popular, followed by science and current events. *Country Life* a magazine devoted to properties, gardens, and British architecture, continues to be the most popular; loaned 83 times, followed by *The Economist* loaned 80 times.

Due to poor circulation, we will be discontinuing to offer *Elle Canada* and *Popular Mechanics*. Earlier in the year we added *Québec Oiseaux* which has proved to be very popular, and we are adding *Clin d'oeil* a French fashion magazine to replace *Elle Canada*.

There is very little circulation in the children's and teen's magazines, out of 12 magazines only three of them showed good numbers. Hopefully they are enjoyed at the library.

Total loans for adult magazines were 931 and for children were 85.

E. Audiovisual Report (Submitted by Sherry Agellon)

		Total cost	Balance remaining	
Childrens/Family DVDs	11			
Documentaries/non-fiction	10			
TV series	32			
Feature films	40			
Total	93	\$2597.27	\$2.73	

In 2023 we purchased a total of 93 DVD items for the library, compared to 97 items in 2022. We make the effort to purchase items that have been suggested or recommended by library patrons, when they are available.

F. Report on Exhibitions (Submitted by Leyda Paulmier)

During 2023 the library hosted eight bimonthly exhibitions in total. The diorama and the work done by Cubs and Scouts shared their work with other exhibits

An array of different art techniques was shown at our library. Art Media such as: watercolor paintings, photography, oil paintings, wood work, mixed media. A Barbie diorama and a large acrylic art show done by the Alexander Von Humbolt School students ended the year

NAMES	DATE	MEDIUM	ADDRESS
Plein Air summer paintings: Mariska, Judith, Linda, Linda	Jan /Feb	Watercolour, Pochades d'ete	West Island Group
Jane Guest	March-April	Watercolour	Senneville
Nick McBoyle BDU Cubs and Scouts	April 14 to May 14	Scouts' trucks and Kub Kars	BDU
BLACK AND WHITE	May 5 to June	Mixed Media	

	28		
Genevieve Sideleau		Acrylics	
Louise Langlois		Acrylic	BDU
Susan Bardos		Mix Media	BDU
Peter Alves		Photography	BDU
Ralph Allison		Drawing	BDU
Bob Glass		Watercolour	
Valerie Bryant		Watercolours	BDU
Linda Schetzer		Watercolours	
Irene Perstinger		Watercolours	
Judith Nowlan		Drawing	
Leyda Paulmier		Ink and watercolour	BDU
Frans Lecluse	July 7 to August 25	Photography	BDU
Jerrold Fischer	September	Oil painting	DDO
Catherine Allan	Oct. to Dec 27	Barbie	Ste Anne-de-Bellevue
AVG German School	Dec 8 to Jan 25,2024	Students' art show	BDU

Volunteers (Submitted by Lynda Atack)

There are currently 65 volunteers working at the library; they work on the book-buying committees, executive committee, in the workroom and at the circulation desk. The majority, 52, work at the circulation desk and many of these desk volunteers also work on other library committees; they are a hard-working, committed group.

While five volunteers moved or resigned this past year and will be missed, the number of desk volunteers increased by seven. We found that 'advertising' for volunteers with a special ad in

the News and Views and a posting on the Baie D'Urfé community Facebook page an effective way to recruit new volunteers. Desk volunteer training is shared between Kathy Gehlsen and myself. Volunteers contribute to keeping the library open 23.5 hours per week. Currently, there are 10 shifts of 2-2.5 hours each. The Wednesday 5 to 7 shift was added in April to facilitate after-school studying; however, it is mostly used by parents collecting their children from the daycare. In the past year, four high school students volunteered and were trained to work at the desk or to shelf read; four are still with us. One CEGEP student in the library technician program is doing a wonderful job shelf-reading.

We arranged for volunteers from the Baie D'Urfé Sauvetage to offer AED training to volunteers and 30 volunteers participated. The sessions were very well taught and much appreciated.

Many thanks go out to our amazing group of volunteers, many of whom have served the library for many years, if not decades, faithfully doing their shift month after month and stepping up to replace those who have to miss a shift. In particular, I'd like to thank Kathy Gehlsen for her help and patience in training new volunteers; her help has been invaluable. The time and energy the volunteers contribute supports our much-appreciated library and creates a real sense of community in the town. Many thanks to Chris Marsh for skillfully guiding and supporting the volunteers in their work and for creating such a pleasant, valued, volunteer opportunity.

Bibliothèque Baie-D'Urfé

Rapports pour 2023

Rapport du président

Bonsoir à tous, Bonsoir tout le monde.

Merci d'être avec nous pour l'assemblée générale annuelle de la bibliothèque de Baie-D'Urfé. C'est la troisième et dernière année que j'occupe le poste de présidente de la bibliothèque, et je suis heureuse de passer le flambeau aux mains très compétentes de Sherry Agellon; Sherry a occupé le poste de vice-présidente au cours de la dernière année.

En 2023, pour une deuxième année consécutive, la bibliothèque de Baie-D'Urfé a reçu la note de 5/5 du programme Biblio QUALITÉ . Cette évaluation provient de l'Association des bibliothèques publiques du Québec, qui reconnaît la performance des bibliothèques publiques du Québec et leurs efforts pour répondre aux besoins de leur communauté. Inutile de dire que nous sommes très fiers de ce classement, réalisé grâce aux contributions et aux efforts de notre personnel et de nos bénévoles, et bien sûr au soutien continu de notre ville.

2023 a été une année au cours de laquelle la bibliothèque a poursuivi ses efforts pour normaliser ses opérations et reprendre son offre de services d'avant Covid. Bien que nous ne puissions pas dire que le Covid est derrière nous, (il est toujours là ; c'est juste que maintenant nous savons comment vivre avec !), nous sommes certainement soulagés que les confinements soient terminés et que les restrictions sanitaires soient pour la plupart réduites à des précautions raisonnables. En décembre 2023, la bibliothèque a célébré Noël pour la première fois en personne depuis le début de la pandémie – C'était un rassemblement heureux qui a permis aux bénévoles de se rencontrer en personne et de socialiser.

2023 a également été une année où le rôle de notre bibliothèque au sein de la communauté de Baie-D'Urfé a continué de s'étendre bien au-delà des livres. En plus des activités régulières, club de lecture, soirée des lecteurs, heure du conte, Club de lecture d'été TD, etc. de nombreuses autres activités ont eu lieu tout au long de l'année, à l'initiative de la bibliothèque ou en collaboration avec les résidents ou d'autres organismes (tels que CA et McGill). Je vais laisser à Chris le soin de parler plus en détail de ces activités dans ce rapport.

En termes d'équipement, la bibliothèque a remplacé ses ordinateurs l'année dernière, et une nouvelle étagère a été achetée pour la section facile à lire. La bibliothèque est également sur le point d'installer une nouvelle imprimante qui permettrait l'impression en couleurs et en noir et blanc.

Alors que je quitte mon poste de président, je tiens à remercier chaleureusement les intervenants de notre bibliothèque :

Tout d'abord, je tiens à remercier tous nos bénévoles – ils donnent généreusement de leur temps et de leurs efforts à la bibliothèque et à la communauté.

Je tiens à souligner la contribution inestimable des membres de notre personnel, Chris et Linda, au succès de notre bibliothèque – leur contribution technique ; Les compétences combinées à une attitude amicale sont appréciées par tous - nos bénévoles, nos mécènes et par les membres de l'exécutif.

Et merci aux membres de l'Exécutif pour leur collaboration sans faille :

Sherry Agellon – notre présidente à la fin de cette réunion – Sherry a gracieusement accepté de continuer à s'occuper de l'audiovisuel en plus de l'audiovisuel.

Jackie Wilson – Prochaine vice-présidente

Doug Cole – Trésorier (Doug se retire et sera remplacé par Linda Tait)

Helen Fyles – Secrétaire

Elise Titman : Présidente sortante (Elise sera remplacé par Nadia)

Bev Beauchamp - Comité junior

Sophie Dutoy – Sélection des livres français (Sophie quitte la tête du comité, mais restera membre ; elle sera remplacée par Sylvie Fournier)

Jean Gregson - Sélection de livres en anglais

Leyda Paulmier- Expositions

Yolanda Rodrigez - Magazines

Lynda Atack - Coordinatrice bénévole

Bianca Ramondt - Articles de la bibliothèque à la N&V

Nos réunions mensuelles étaient généralement productives, agréables et souvent rendues plus intéressantes par de nouvelles idées et initiatives.

Merci au conseil municipal de Baie-D'Urfé, à la mairesse Ektvedt et aux membres du conseil pour leur soutien continu et généreux. La Ville nous fournit l'espace abritant la bibliothèque et la majeure partie du financement nécessaire à son fonctionnement. Merci à l'Administration et en particulier à Antonella de Marino et Travaux publics pour leur réponse efficace chaque fois qu'il y a un besoin ou un problème à régler.

Nous sommes également reconnaissants envers le ministère de la Culture et des Communications de Québec pour son soutien financier.

Et enfin, à vous tous, merci de m'avoir écouté et merci d'être ici aujourd'hui!

Rapport du trésorier (Soumis par Doug Cole)

Veillez trouver ci-joint

Rapport du bibliothécaire (Préparé par Christopher Marsh)

Services

Le but premier de la bibliothèque est de **prêter des documents de fiction et des documentaires** ainsi que d'autres documents qui rencontrent les besoins de notre communauté. Notre service de prêts continue d'être accessible à tous avec notre **politique Aucune amende**. Notre service de prêts est supplémenté par notre **programme de prêts-entre-bibliothèques** par lequel nous empruntons et prêtons des livres à d'autres bibliothèques. Les résidents peuvent avoir aussi accès à nos services technologiques comme **l'internet gratuit, ordinateur public et imprimante, barres d'alimentation** pour ordinateurs portables.

La bibliothèque sert aussi de lieu de rencontre pour la communauté où les résidents de Baie-D'Urfé peuvent se rencontrer, socialiser et développer leur réseau. Les aides aux devoirs après l'école utilisent fréquemment la bibliothèque pour enseigner aux étudiants. La bibliothèque reçoit aussi la **visite de classes des écoles élémentaires et des garderies**. Les résidents utilisent la bibliothèque pour consulter la littérature et venir travailler. Notre capacité à offrir des aires pour ces usages a été augmentée grâce à **notre nouvelle section pour jeunes adultes complètement redessinée**. Nous offrons aussi de la lecture pour la communauté en général grâce à nos Petites Bibliothèques Gratuites localisées un peu partout dans la ville. Finalement, nous continuons d'offrir le **service de livraison à domicile** pour les usagers qui ne peuvent se déplacer.

Programmation

Le **club de lecture anglophone** était de retour encore cette année et notre groupe a eu plusieurs discussions sur une variété de livres. Le **groupe de discussion de livres francophone**, la Soirée des lecteurs, a été un succès encore cette année. La bibliothèque offre aussi le **Baie-D'Urfé Writers' Circle** où les membres se rencontrent une fois par mois pour partager leur projet d'écriture. Une nouvelle activité s'est ajoutée en septembre. Elle s'appelle **Voisins de tricotage**. Des adeptes du tricot se réunissent pour partager des trucs et des idées. En avril, nous avons eu une conférencière-invitée, Sandra Funnekotter, qui a offert un atelier s'appelant **Spring into Garden Savings** discutant comment rendre le jardinage plus abordable.

Cette année, nous nous sommes alliés avec Let's Talk Science de l'université McGill pour offrir deux activités gratuites : **une chasse aux trésors dans la nature** et **Dinosaures, fossiles et plus**. Oana Silaghi-Bedikyan a animé son **atelier de cartes de la Saint-Valentin** annuel en février. Cet été, la bibliothèque a encore offert le **club de lecture d'été TD** qui motivent les jeunes à développer leurs habiletés de lecture et à lire durant tout l'été. Les activités hebdomadaires du club ont été très populaires, spécialement les **trousses de bricolage à emporter**. Les familles ont été encouragées à suivre le parcours StoryWalk, où les pages d'un album illustré ont été imprimés sur des planches laminées et disposées le long d'un parcours dans le parc de la ferme Fritz. Un projet d'art communautaire comprenant des roches peintes, **Beckie le ver de livres**, a aussi été offert cet été. Durant la semaine des bibliothèques publiques au mois d'octobre, nous avons offert un **bricolage communautaire de sculptures en bois** qui fut très populaire. Il y a eu aussi un **concours d'art de Noël** au mois de décembre.

La bibliothèque en ligne

Nous continuons de communiquer avec nos usagers en ligne à travers notre page **Facebook** et **Instagram** et avec **notre bulletin mensuel en ligne**. Les usagers utilisent leur compte en ligne pour réserver et renouveler leurs livres. Le **site web** de la bibliothèque attirent des visiteurs régulièrement qui utilisent notre **catalogue en ligne**, nos **lectures recommandées en diaporama** et notre **page de nouveautés**. Nous offrons aussi quelques programmes en **Zoom**.

Remerciements

Je voudrais remercier nos merveilleux et merveilleuses bénévoles qui travaillent au comptoir des prêts et dans la salle de travail pour leur temps, leurs efforts et leur énergie. Un merci particulier à notre **coordonnatrice des bénévoles**, Lynda Atack qui gère tous ces bénévoles et qui facilite mon travail. Je voudrais aussi remercier tous les **membres du comité exécutif** pour leurs efforts. Comme d'habitude, je voudrais prendre un petit moment pour mettre en valeur le travail des **bénévoles qui s'occupent de l'achat des livres, magazines et DVD**. Ils accomplissent une tâche qui demande beaucoup de temps et d'efforts pour s'assurer que le travail est bien fait, donc un merci spécial à **Bev Fiona, Jean, Yolanda, Sherry et Sophie**. Je voudrais aussi remercier la **ville de Baie-D'Urfé** pour les services et l'assistance qu'ils nous donnent. La ville, en particulier les **employés de Travaux Publics Frédéric Lemieux et Ron Smith**, répond sur le champ à nos questions et demandes. Finalement, je voudrais remercier **Linda Audet, notre bibliothécaienne**. Comme toujours, Linda a accompli un nombre important de tâches l'année dernière, incluant le catalogage et les cartes de membres. Son travail de mise en valeur de la collection en créant des étalages, en organisant la section des nouveautés et en créant du contenu sur les média sociaux est extraordinaire et aide à augmenter la visibilité de la collection. Merci pour le bon travail encore cette année, Linda!

Rapport sur l'adhésion (préparé par Christopher Marsh)

La bibliothèque a 1938 membres. 95% de nos membres sont des résidents de Baie-D'Urfé et le restant sont des résidents des municipalités voisines. 84% de nos membres sont des adultes et 16% des juvéniles (13 ans et moins). 82% des membres sont anglophones pendant que 18% sont francophones. Nous sommes fiers d'offrir un abonnement gratuit à tous les résidents de Baie-D'Urfé et des frais raisonnables pour les membres non-résidents.

Statistiques des Prêts-entre-bibliothèques

PEB empruntés à d'autres bibliothèques	289
PEB prêtés aux autres bibliothèques	517

Collections	2023 prêts	Prêts % de la collection⁵	Prêts % du total circ.⁶
ADULT-ADULTE			
Adult Fiction	3865	54%	33%
Romans Adultes	740	25%	6%
Adult Graphic Novels	33	22%	0%
BD Adultes	96	40%	1%
Adult Non-fiction	1022	29%	9%

⁵ Number of circulations divided by number of total items in this collection (i.e. English Adult Fiction) multiplied by 100.

⁶ The circulation of this collection, divided by the total circulation of the full library collection multiplied by 100.

Documentaires adultes	246	19%	2%		
JUVENILE-JEUNESSE					
Juvenile Fiction	287	25%	2%		
Romans Jeunesse	184	23%	2%		
Juv. Graphic Novels	622	143%	5%		
BD Jeunesse	404	90%	3%		
Juvenile Non-fiction	313	21%	3%		
Documentaires Jeunesse	143	18%	1%		
Picture Books	1009	63%	9%		
Albums Illustrés	294	25%	3%		
Board Books	169	110%	1%		
Livres Cartonnés	65	120%	1%		
Easy Readers Fiction	401	40%	3%		
Lectures Faciles - Romans	471	45%	4%		
Easy Readers Non-fic.	73	34%	1%		
Lectures Faciles - Documentaires	40	21%	0%		
YA - ADO					
YA Fiction	164	25%	1%		
Romans Ados	76	19%	1%		
YA Non-fiction	12	18%	0%		
Documentaires Ados	18	55%	0%		
YA Graphic Novels	85	78%	1%		
BD Ados	11	55%	0%		
AV & OTHER – AUDIO-VISUEL & AUTRE					
Adult Audio Books	63	13%	1%		
Livres Audio Adultes	15	10%	0%		
Juvenile Audio Books (EN&FR)	1	2%	0%		
Juvenile Kits (EN&FR)	64	32%	1%		
Adult Music CDs	12	2%	0%		
Juvenile Music CDs	21	41%	0%		
Juvenile DVDs	167	25%	1%		
Adult DVDs	638	34%	5%		
Teen DVDs	21	18%	0%		
Totaux	11698	37%			
2023	Total ajoutés	Total élagués	Total dans Catalogue	% du total collection⁷	Collection taux de rafraîchissement⁸
ADULT-ADULTE					
Adult Fiction	517	580	7192	23%	7%
Romans Adultes	363	456	2973	9%	12%
Adult Graphic Novels	7	0	147	0%	5%
BD Adultes	12	0	243	1%	5%
Adult Non-fiction	173	188	3524	11%	5%

⁷ Number of items in this collection divided by the number of items in the total library collection, multiplied by 100.

Nombre des articles dans cette collection divisé par le nombre des articles dans la collection totale, multiplié par 100.

⁸ Percentage of the total collection that is new items purchased this year (items added divided by collection total multiplied by 100). Pourcentage de la collection qui est des nouveaux articles acheté cette année (articles ajouté divisé par la collection total multiplié par 100)

Documentaires adultes	91	213	1273	4%	7%
JUVENILE-JEUNESSE					
Juvenile Fiction	62	37	1163	4%	5%
Romans Jeunesse	33	140	809	3%	4%
Juv. Graphic Novels	49	0	436	1%	11%
BD Jeunesse	35	0	448	1%	8%
Juvenile Non-fiction	31	8	1476	5%	2%
Documentaires Jeunesse	21	5	800	3%	3%
Picture Books	124	15	1594	5%	8%
Albums Illustrés	65	147	1191	4%	5%
Board Books	16	0	154	0%	10%
Livres Cartonnés	2	0	54	0%	4%
Easy Readers Fiction	93	0	1009	3%	9%
Lectures Faciles - Romans	137	11	1042	3%	13%
Easy Readers Non-fic.	8	37	214	1%	4%
Lectures Faciles - Documentaires	6	23	190	1%	3%
YA - ADO					
YA Fiction	19	70	658	2%	3%
Romans Ados	8	0	408	1%	2%
YA Non-fiction	1	0	65	0%	2%
Documentaires Ados	0	0	33	0%	0%
YA Graphic Novels	2	0	109	0%	2%
BD Ados	0	0	20	0%	0%
AV & OTHER – AUDIO-VISUEL & AUTRE	0				
Adult Audio Books	3	0	493	2%	1%
Livres Audio Adultes	0	0	148	0%	0%
Juvenile Audio Books (EN&FR)	0	0	62	0%	0%
Juvenile Kits (EN&FR)	1	0	202	1%	0%
Adult Music CDs	0	0	797	3%	0%
Juvenile Music CDs	0	0	51	0%	0%
Juvenile DVDs	5	0	666	2%	1%
Adult DVDs	90	60	1866	6%	5%
Teen DVDs	0	5	114	0%	0%
Totaux	1974	1996	31624		6%

Rapports des comités

A. Achat de livres anglais adultes (Soumis par Jean Harwood Gregson)

Membres du comité : Jean Harwood Gregson (co-responsable), Christine Muhling, Dianne Purdue, Fiona Stewart (co-responsable)

Tobby Skeie était sur le comité depuis plusieurs années et a été très utile en contribuant des titres et ses commentaires jusqu'au décès de sa femme l'été dernier. Chris Marsh s'est aussi joint à nos efforts en suggérant des titres et nous avons aussi eu de l'aide de Marlene Fisher, qui a quitté le comité l'an passé et qui suggèrent encore des titres, ce qui est grandement apprécié.

Durant l'année nous avons commandé 680 books et 3 livres audio; la majorité étant suggéré par les membres du comité et le bibliothécaire. Nous avons reçu environ 90 suggestions d'utilisateurs et avons aussi fait des remplacements de livres endommagés ou perdus. La plupart des livres ont été livrés avant la fin de l'année au coût d'environ \$24 000, nous laissant \$4000 de notre budget inutilisé. Ceci est dû au fait que nous avons à trouver un nouveau membre pour le comité qui nous aiderait à trouver des titres à commander. Nous avons apprécié les suggestions de Chris à ce sujet.

Le prix moyen des livres a augmenté durant l'année et je pense que cela se reflète dans l'augmentation général de nos dépenses. Je dois souligner que nous avons acheté quelques livres qui étaient plus chers que la moyenne, en particulier certaines biographies et quelques livres de cuisine particulièrement attrayants. Ces livres sont plus chers dû au nombre élevé d'illustrations et à une meilleure qualité du papier et de la reliure. Quelques biographies achetées étaient particulièrement volumineuses, ce qui s'est reflété dans leur prix.

Comme l'année dernière, notre méthode de compilation a évolué. Nous ajoutons nos suggestions dans une liste en ligne que Fiona et moi raffinons afin de maintenir un équilibre entre les genres. Nos commandes sont envoyées à partir d'un fichier Excel à la librairie Clio qui prépare les commandes et nous les livre. Je suis ravie de mentionner que nous n'avons eu aucun problème de livraison tels que rencontrés par nos collègues francophones. Nous sommes très satisfaits de l'excellent service de Clio.

Fiona et moi avons eu des discussions très utiles sur nos méthodes de travail et espérons pouvoir contribuer aux discussions sur le futur de la bibliothèque pour les prochaines années.

B. Achat de livres français adultes (Soumis par Sophie Dutoy)

Les problèmes d'approvisionnement qui nous ont paralysés en 2022 se sont, en grande partie, réglés au cours de l'année 2023, mais nous avons quand même constaté que notre fournisseur tient moins de stock que par le passé, surtout avant la pandémie.

Cela semble être une tendance généralisée qui découle, sans doute, des problèmes d'achalandage et, par conséquent, de réduction de leurs finances, auxquels les librairies font face ces dernières années. L'inconvénient est qu'il a fallu attendre parfois fort longtemps pour des titres moins demandés.

NOTRE BUDGET: Notre budget pour l'acquisition de livres en français pour adultes était de 15 000 \$ et nous l'avons dépassé de 237,50 \$

COMMENT A-T-IL ÉTÉ DÉPENSÉ ? Le budget alloué nous a permis d'acheter 436 livres et 10 livres sonores. De ces 436 livres, 175 sont d'auteurs québécois et 261 d'auteurs étrangers. Leur prix moyen est de 29,87 \$ pour les livres d'auteurs québécois et 37,77 \$ pour les livres d'auteurs étrangers. Le prix moyen général est 34,59 \$, ce qui représente une augmentation d'environ 3,8 % par rapport à 2022 qui était déjà en augmentation de 2,5 % en comparaison à 2021.

Les romans représentent un peu plus de 75 % de nos achats en 2023, les bandes dessinées 2,5 % et les documentaires un peu plus de 20 %.

Pour nous aligner avec la demande, nous devrions, en 2024, acheter un peu plus de bandes dessinées et de livres documentaires au détriment des romans.

Dans les documentaires, il s'avère que les plus populaires sont la section « Technologie » suivi de « Histoire et Géographie » ainsi que « Sciences sociales ».

En ce qui concerne la situation des achats de livres d'auteurs québécois par rapport aux livres d'auteurs étrangers, nous pouvons considérer que cette année nous avons réussi à établir un rapport intéressant relativement aux exigences gouvernementales.

SUGGESTIONS: En 2023 nous avons reçu 21 suggestions d'achats, soit un peu moins qu'en 2022 (26). Certains de ces livres n'ont pas encore été reçus.

COMITÉ DE SÉLECTION: Merci à Sylvie Fournier, Marjolaine Loevenich, Philippe Paulmier et Manon Tourigny pour l'enthousiasme et le discernement dans leur choix de livres.

Je profite de l'occasion qui m'est donnée pour annoncer qu'après une douzaine d'années à centraliser nos choix et achats et en faire les rapports, j'ai décidé de libérer la place et Sylvie Fournier s'est offerte pour me remplacer. Je l'en remercie sincèrement et nous sommes tous persuadés qu'elle s'en acquittera avec beaucoup de succès, étant une grande lectrice, très organisée et une experte en informatique. Personnellement, je continuerai à faire partie du groupe de sélection.

Au nom de ce groupe de sélection, je tiens à exprimer notre reconnaissance à Linda et Chris pour leur efficacité, disponibilité et gentillesse ; collaborer avec eux est un vrai plaisir. Cela nous rend plus efficaces et aide la bibliothèque de Baie-D'Urfé à occuper une place de choix dans l'évaluation des bibliothèques de la province.

SOIRÉES DES LECTEURS: Nous avons pris l'habitude de parler des « Soirées des Lecteurs » lors de notre rapport à l'Assemblée générale, espérant susciter de l'intérêt d'autres lecteurs passionnés, mais, alors que l'assistance est restée relativement stable, nous n'avons pas eu le plaisir de voir d'autres personnes venir se joindre à nous pour nous parler de leurs expériences en lecture et nous le regrettons sincèrement, car l'exercice comporte de réels bénéfices tant au point de vue intellectuel que de contact social.

Au cours de l'année, nous avons encore essayé d'opter pour la lecture d'un même titre par tous, mais cela a été définitivement abandonné, car tous les participants préfèrent, de loin, venir parler de livres qu'ils ont choisi de lire plutôt que de se faire imposer un titre.

C. La section junior (Soumis par Beverly Beauchamp)

SÉLECTION DE LIVRES : Les achats de livres anglais sont faits par Sandra Munro (picture books), Bev. Beau-champ (easy readers et graphic novels), Sue DeGraf (junior fiction), Wanda Lowensteyn (teen novels) et Susan Murphy (non-fiction). Pour les livres français, ce sont Sandra Munro (albums), Bev Beauchamp (lectures faciles, romans pour enfants et bandes dessinées), Roxanne Nobles-Gill (romans ado) et Susan Murphy (documentaires)

Nous essayons d'étaler nos achats sur toute l'année : les quatre groupes font leurs achats (1 groupe/mois) pour la première partie de l'année (mars à juin) et un deuxième achat durant la dernière partie de l'année (août à novembre). Dû aux délais de publication, nous avons fait quelques achats finaux en décembre.

Le budget était divisé : 63 anglais, 37 % français.

Les chiffres de circulation aident à déterminer combien est donné à chaque section du côté junior.

Les achats de livres anglaise:

Picture books (23%) 141 livres

Early readers (9%) 82 livres

Jr. fiction (9%) 59 livres

YA (4%) 28 livres

Jr. graphics (10%) 72 livres

Non-fiction (8%) 46 livres

Les achats de livres français:

Albums (9%) 59 livres

Faciles (9%) 105 livres

Jroman (5%) 37 livres

Ado (2%) 12 livres

Bandes dessinées (8%) 51 livres

Documentaires (4%) 22 livres

Quatre cent vingt-huit livres anglais et 286 livres français ont été achetés pour un total de 714 livres au coût de \$14 106.57. Nous avons terminé l'année avec un surplus de \$106. 57.

Nous avons mis les achats de matériel audio-visuel en attente même si quelques DVD ont été acheté à même le budget des DVD adultes et 1 ensemble livre-CD a été remplacé.

Les achats de livres anglais sont faits chez Babar et chez Monet pour les livres français. À cause de quelques difficultés avec Monet, nous avons faits des achats de livres français de dernière minute chez Babar.

MAINTENANCE DES RAYONS : Sandra Munro, Susan Murphy, Sue DeGraf et Bev. Beauchamp se rencontrent à chaque semaine, les mardis matin, pour faire la lecture de rayons, l'égagage, décorer et faire des présentoirs saisonniers. Cette équipe est très productive et fait que chaque rencontre du mardi est un plaisir.! Merci beaucoup, mesdames

NOUVEAUTÉ: Une nouvelle étagère a été ajoutée pour les premiers lecteurs et les livres faciles. Ce sont deux sections très populaires et nous étudions des moyens d'apporter des modifications qui créeraient plus d'espace.

D. Les revues (Soumis par Yolanda Rodriguez)

Les revues de décorations, de cuisine et de jardinage sont les plus populaires, suivies par les sciences et les actualités. Country Life, un magazine dévoué aux demeures, jardins et à l'architecture britannique, continue d'être le magazine le plus lu, étant sorti 83 fois suivi de The Economist (80 fois).

Étant donné leur manque de popularité, nous allons annuler Elle Canada et Popular Mechanics. Plus tôt dans l'année, nous avons ajouté Québec Oiseaux, qui s'est avéré très populaire et nous allons ajouter bientôt Clin d'œil, une publication québécoise de mode pour remplacer Elle Canada.

Il y a très peu d'intérêt pour les magazines d'enfants et d'adolescents. Des 12 magazines auxquels nous sommes abonnés, seulement 3 montrent des prêts. Nous espérons qu'ils sont quand même consultés à la bibliothèque.

Le nombre de prêts total pour les magazines pour adultes est 931 et pour les jeunes, 85.

E. L'audio-visuelle (Soumis par Sherry Agellon)

		Coût total	Solde restant	
DVD enfants/familles	11			
Documentaires	10			
Séries télévisuelles	32			
Longs métrages	40			
Total	93	\$2597.27	\$2.73	

En 2023, nous avons acheté un total de 93 DVD pour la bibliothèque comparativement à 97 items pour 2022. Nous avons fait un effort d'acheter des DVD qui nous ont été suggérés ou recommandés par les usagers de la bibliothèque lorsque ces items étaient disponibles.

F. Les expositions

Durant l'année 2023, la bibliothèque a été l'hôtesse de 8 expositions bimensuelles en tout. Il y a eu aussi un diorama et des travaux faits par les Cubs et les Scouts.

Les exposants ont montré une panoplie de différentes techniques d'art telles que: l'aquarelle, la photographie, la peinture à l'huile, les média mixtes, un diorama de Barbie et une grande exposition de peinture acrylique créées par les étudiants de l'école Alexander Von Humboldt à la

fin de l'année.

Nom	Date	Medium	Adresse
Plein Air summer paintings: Mariska, Judith, Linda, Linda	jan /fev	Aquarelle, Pochades d'ete	West Island Group
Jane Guest	mars-avril	Aquarelle	Senneville
Nick McBoyle BDU Cubs and Scouts	avril 14 - mai 14	Scouts' trucks and Kub Kars	BDU
BLACK AND WHITE	mai 5 - juin 28	Mix Media	
Genevieve Sideleau		Acrylique	
Louise Langlois		Acrylique	BDU
Susan Bardos		Mix Media	BDU
Peter Alves		Photographie	BDU
Ralph Allison		Drawing	BDU
Bob Glass		Aquarelle	
Valerie Bryant		Aquarelle	BDU
Linda Schetzer		Aquarelle	
Irene Perstinger		Aquarelle	
Judith Nowlan		Dessin	
Leyda Paulmier		Dessin à l'encre et aquarelle	BDU
Frans Lecluse	7 juillet 7 – 25 août	Photographie	BDU
Jerrold Fischer	septembre	Peinture à l'huile	DDO
Catherine Allan	oct – 27 dec	Barbie diorama	Ste Anne de Bellevue

AVG German School	8 dec 8 – 25 jan (2024)	Students' art show	BDU
-------------------	----------------------------	--------------------	-----

Les bénévoles

La bibliothèque a approximativement 65 bénévoles. Ils/elles travaillent principalement dans les comités d'achats de livres, le comité exécutif, dans la salle de travail de la bibliothèque et au comptoir des prêts.

La majorité de nos bénévoles travaillent au comptoir des prêts. Cette année, 5 bénévoles nous ont quitté et ils/elles vont nous manquer. Nous avons, cependant, accueilli 7 nouvelles personnes. Nous avons observé que les annonces dans l'Entre Nous et sur la page Facebook de la communauté de Baie-D'Urfé ont été très efficaces dans le recrutement de nouveaux bénévoles. L'entraînement de ces nouveaux bénévoles est partagé entre Kathy Gehlsen et moi-même.

Ces bénévoles nous permettent d'ouvrir nos portes jusqu'à 23.5 heures par semaine. En ce moment, nous avons 10 quarts de travail de 2-2.5 heures chaque. Un quart de travail a été ajouté le mercredi de 5 à 7 heures pm depuis le mois d'avril afin d'offrir des heures d'ouverture qui permettent aux étudiants de venir étudier à la bibliothèque après l'école. Cependant, cette plage horaire est plutôt utilisée par les parents venant chercher leurs enfants à la garderie. Durant la dernière année, nous avons eu 4 étudiants du secondaire qui nous ont aidés au comptoir et à la lecture de rayons. Un étudiant du CÉGEP du programme de techniques de documentation fait un bon travail à la lecture de rayon.

Nous avons organisé une séance d'entraînement pour apprendre à utiliser les défibrillateurs externes automatisés (DEA) avec l'aide des bénévoles de Sauvetage Baie-D'Urfé. Nous avons eu 30 participants. Les sessions ont été très appréciées.

J'aimerais remercier notre merveilleux groupe de bénévoles. La plupart nous aident depuis plusieurs années et même des décennies venant travailler leur quart de travail à tous les mois et remplaçant ceux qui ne peuvent pas venir travailler pour différentes raisons (vacances, maladies, etc.). J'aimerais remercier en particulier Kathy Gehlsen pour son aide et sa patience à entraîner les nouveaux bénévoles. Son aide a été inestimable. Le temps et l'énergie que nos bénévoles nous donnent est très apprécié et aide à créer un excellent sens de la communauté dans notre ville.

Plusieurs mercis à Chris Marsh qui guide et supporte les bénévoles dans leur travail et pour créer un environnement de travail plaisant.